

Veröffentlichung gemäß Artikel 7 Abs. 1 der Verordnung (EG) 1370/2007

Zuständige örtliche Behörde (Aufgabenträger SPNV):

Zweckverband Nahverkehr Rheinland

Glockengasse 37-39

50667 Köln

Gesamtbericht 2017 über gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen im Zuständigkeitsbereich

Bericht Schienenpersonennahverkehr (SPNV)

Betriebsleistungen mit gewährten Ausgleichszahlungen:

Betreiber/ Eisenbahnverkehrsunternehmen	Betriebsleistungen	Ausgleichsleistungen (in €)	ausschließliche Rechte (Genehmigungen nach PbefG)
DB Regio AG	rd. 21.959.000 Zugkm	rd. 217.800.000 €	
trans regio Deutsche Regionalbahn GmbH	rd. 739.400 Zugkm		
Rurtalbahn GmbH	rd. 896.000 Zugkm		
VIAS Rail GmbH	rd. 10.000 Zugkm		
NationalExpress Rail GmbH	rd. 1.794.000 Zugkm		

Beurteilung der Qualität:

Betreiber/ Eisenbahnverkehrsunternehmen	Qualitätsanforderungen:
DB Regio AG	Vorgaben und objektive Kontrolle der folgenden Qualitätsmerkmale (je nach Vertrag unterschiedliche Qualitätsvorgaben): Pünktlichkeit, Sauberkeit, Schadenfreiheit der Fahrzeuge, Zugbildung, Sicherheit im Zug, Anforderung bei Zugausfällen, Sitzplatzkapazitäten, Fahrgastinformation, Heizung, Lüftung, Klimatisierung und Beleuchtung
trans regio Deutsche Regionalbahn GmbH	Vorgaben und objektive Kontrolle der folgenden Qualitätsmerkmale: Pünktlichkeit, Sauberkeit, Schadenfreiheit der Fahrzeuge, Zugbildung, Sicherheit im Zug, Anforderung bei Zugausfällen, Sitzplatzkapazitäten, Fahrgastinformation, Heizung, Lüftung, Klimatisierung und Beleuchtung
Rurtalbahn GmbH	Vorgaben und objektive Kontrolle der folgenden Qualitätsmerkmale: Pünktlichkeit, Sauberkeit, Schadenfreiheit der Fahrzeuge, Zugbildung, Anforderung bei Zugausfällen, Sitzplatzkapazitäten, Fahrgastinformation, Heizung und Klimatisierung
VIAS Rail GmbH	Vorgaben und objektive Kontrolle sowie standardisierte Qualitätskontrollen zu folgenden Qualitätsmerkmalen: Pünktlichkeit, Sauberkeit, Schadenfreiheit der Fahrzeuge, Zugbildung, Sicherheit im Zug, Anforderung bei Zugausfällen, Sitzplatzkapazitäten, Fahrgastinformation, Heizung, Lüftung, Klimatisierung und Beleuchtung
NationalExpress Rail GmbH	Vorgaben und objektive Kontrolle sowie standardisierte Qualitätskontrollen zu folgenden Qualitätsmerkmalen: Pünktlichkeit, Sauberkeit, Schadenfreiheit der Fahrzeuge, Zugbildung, Sicherheit im Zug, Anforderung bei Zugausfällen, Sitzplatzkapazitäten, Fahrgastinformation, Heizung, Lüftung, Klimatisierung und Beleuchtung